

# FRANCE.FR: NOUVELLE SPÉCIALITÉ, LE SAUTÉ DE BUGS AUX FAILS

LE 15 JUILLET 2010 SABINE BLANC

Le portail de la France a été lancé ce 14 juillet. Le bébé présente quelques malformations, ce qui fait rire jusqu'aux États-Unis, où TechCrunch a fait un article sur le sujet.



Quel beau symbole : lancer France.fr, le portail officiel de la France le 14 juillet. Sauf que l'objet a attiré les railleries en rafale. Prudent, la HP annonçait pourtant la veille "lancement en 2010". **Ils auraient été bien inspiré de travailler plus le cher bébé** - 1,6 millions d'euros – que de précipiter sa mise en ligne. S'il y avait urgence à lancer un portail, puisque la première destination touristique du monde n'en avait pas encore, patienter quelques semaines de plus pour peaufiner la chose eût été préférable, comme le montre cette petite revue de fails en mode mi-crowdsourcé via Twitter. La liste n'est pas exhaustive, sinon on y aurait passé la journée.

Sans rien toucher, dès la HP, c'est franchement LOL :

“

***La France est composée de 7 massifs, caractérisés par une population chaleureuse.***

”

Et les Français portent un béret. On peut lire aussi que notre beau pays a “un littoral très préservé”.

C'est ballot, le bilan de vingt ans d'application de la Littoral réalisé par le Comité français de l'Union mondiale pour la nature (UICN) **indiquait** que :

“

***Cette loi importante, qui initiait en 1986 une politique volontariste de***

**préservation des espaces remarquables et de gestion intégrée des zones côtières, a été mal appliquée et érodée.**



## Pages non accessibles

Explorons le site, enfin essayons. Les visiteurs sont par exemple tombés sur des erreurs 404. “*Les rubriques Histoire, Économie et Institutions et valeurs sont vides*” indique encore @eni\_kao. “*Le site France.fr est moche mais drôle. Cartes interactives : Monuments, Unesco et... Pôle emploi*”, note-t-il aussi.

Quand les rubriques sont remplies, ce n’est pas toujours ça. À la rubrique Edito, on a ainsi droit à du lourd. Un poème de Carla Bruni sur la beauté du pays ? Nenni, “*on peut lire la recette du far breton aux pruneaux*”, note @monsieurkaplan.

Paradoxalement, **ce site destiné aux touristes n’est traduit qu’en quatre langues**, dont le choix a suscité des ricanements mérités : anglais, allemand, italien et espagnol. Pas de chinois, ni d’arabe. Il ne faut pas beaucoup de mauvais esprit pour mal interpréter la chose ...

Nos confrères de *PC-Impact* **ont aussi vu** que le site n’était pas aussi conforme aux normes qu’il l’affirme.



**Les mentions légales indiquent par ailleurs que France.fr « est développé selon les recommandations du Référentiel général d’accessibilité des administrations (RGAA) et les normes W3C ». Un test sur le site validator.w3.org révèle plus d’une dizaine d’erreurs sur <http://www.France.fr> et 20 avertissements(\*)**.



Par ailleurs, soucieux des utilisateurs handicapés, le site “*est accessible à tous, sauf en cas de force majeure*” a relevé @Is01

Des fois que l’internaute aurait envie de piquer du fail, il est précisé “*Tous droits réservés SIG-2010*”. Et si on a le droit de linker, et même de deeplinker, “**La mention explicite du site France.fr dans l’intitulé du lien est impérative.**” Pratique. On leur souhaite bien du courage pour faire appliquer la consigne.

Sur la forme, le site est loin d’être nickel. @monsieurkaplan toujours, SR de métier, note avec regret que “*les guillemets sont ANGLAIS*.” Nous avons pour notre part aussi noté que l’espace avant un point d’exclamation n’était pas toujours présent, là encore un emprunt au monde anglo-saxon.

L’esthétique du site en prend aussi pour son grade, par des critiques lancées par des designers. Pour @nodedesign, “*La charte graphique de france.fr est de Ora-Ito, un coup de poignard dans le design.*” “*Un people qui bosse pour des people.*” [il a entre autres travaillé pour Adidas, le groupe AIR, Thierry Mugler, Levi’s, Davidoff, Nike, Kenzo, Guerlain, ndr] **Le bling-bling n’aurait donc pas totalement disparu.** De son côté, @bdrouillat juge que “*la France a besoin d’un peu de design*”.

## HS le jour du lancement

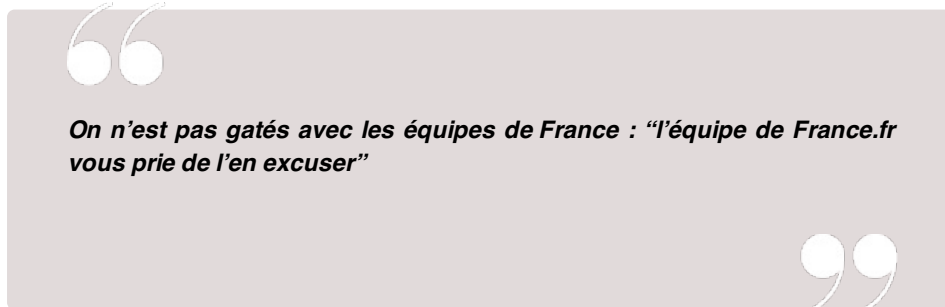
Dans ce contexte, que le site **soit complètement HS le jour de son lancement** est finalement un moindre mal. Naturellement, il ne s’agit d’une erreur : “*France.fr est victime de son succès*”. C’est plus correct de que de reconnaître que les capacités d’hébergement ont été sous-estimées.



Là encore, c'est l'occasion de loller, comme **@NotAFri3nd** : *Vous cherchez à savoir dire "Site momentanément indisponible" en anglais, en allemand, en espagnol et en italien ? C'est ici : [www.france.fr](http://www.france.fr)*. **@guybirenbaum** se lance, lyrique : *"Ne m'appellez plus jamais France... La France elle m'a laissé tomber..."*

Même sur cette page d'erreur, il y a un problème : **@jprieur** signale que *"<http://france.fr> déclare l'indépendance de la Bretagne et du Nord-Pas-de-Calais"*

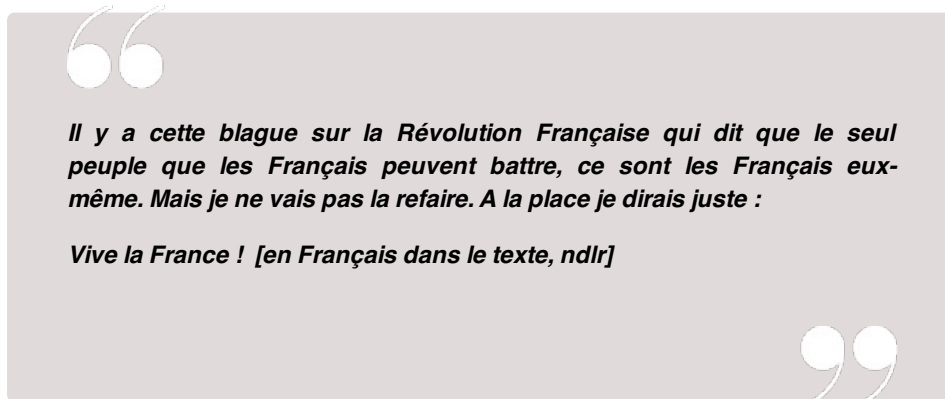
Et **@bigdjim** de conclure :



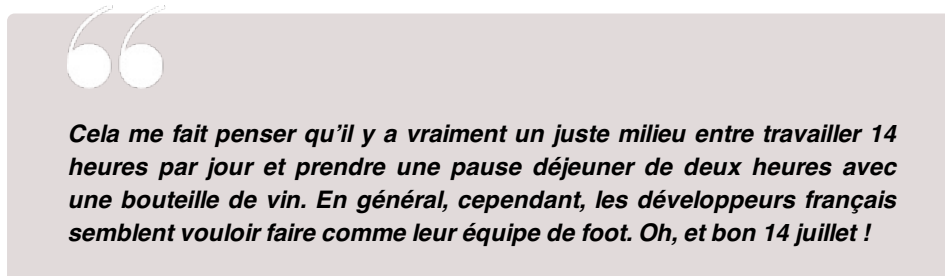
Ceci dit, n'était-ce pas un peu prévisible ? En matière de fail, nous n'en sommes pas au premier fail : **Geoportail**, **Elysee.fr**... Encore un complot de ce sale trotskiste d'Edwy Plenel (-)

## TechCrunch s'en amuse

Tout cela amuse beaucoup **TechCrunch**, nos confrères américains :



Les commentaires de l'article moquent plus ou moins gentiment le projet et les Français :





**Pour le gouvernement Français, voici une arme secrète des Américains peu connue :**  
<http://httpd.apache.org/docs/2.0/programs/ab.html>



**Pour avoir vécu à Nice six mois, je peux vous certifier que la plupart des Français DÉTESTENT les langues étrangères**



Finalement, le SIG (service d'information du gouvernement) **a annoncé** le jeudi de la semaine suivante que la remise en service de ce "site complet et complexe" était prévue "dans la deuxième quinzaine du mois d'août". Sur la HP, un nouveau message s'affiche, remerciant entre autres "tous les internautes qui nous ont aidés dans cette chasse aux bugs"

Nos voisins font-ils mieux ? Allez regarder les sites de **l'Italie**, de **l'Allemagne**, de **l'Espagne**...

À lire aussi : **J'ai un ami chinois qui est mort de rire** ; **France.fr : les erreurs à éviter lors du lancement d'un site d'envergure**

Image CC Flickr **willem velthoven**

Traduction : Martin Untersinger

MAJ le jeudi 22 juillet.

### **BENOIT0123**

le 19 juillet 2010 - 7:36 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Ils parlent Français sur le site?.. le message sur leur HP nous souhaite un "à très vite !".... J'aurai plutôt lu un "à très bientôt".*

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### **ÉGIDE**

le 19 juillet 2010 - 19:10 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Le plantage de france.fr n'est pas un symbole, c'est un symptôme habituel au pays des catastrophes informatiques.*

*Nous ne comptons pas le nombre des projets informatiques d'importance qui, en France, commencent leur cycle opérationnel par un désastre.*

*La gestion des projets informatiques telle qu'elle est réalisée en est la cause principale.*

*L'idéologie managériale fondée sur la hiérarchie matricielle ne peut supporter ce tiers, le chef de projet informatique dont il s'avère rapidement qu'il sera "abattu" à la fin.*

*C'est le perdant désigné de la lutte pour le pouvoir menée aux couteaux pendant toute la durée du projet par les acteurs internes et externes afin d'imposer leurs propres intérêts.*


*L'échec prévisible a son responsable désigné dès le début.*

*Très pratique.*

*Entre le désastreux démarrage d'Europeana, le logiciel de conduite de l'EPR finlandais et on en passe d'autres encore demeurés plus discrets, joints à l'indigence et l'obsolescence des concepts de portail et d'intranet qui font pourtant florès dans l'hexagone numérique, l'industrie numérique prouve qu'elle est encore à l'état embryonnaire en France.*

*Et vu le peu d'engouement des investisseurs français pour le développement, c'est pas près de changer.*

VOUS AIMEZ  0

VOUS N'AIMEZ PAS  0

LUI RÉPONDRE

### **FIERDETREUNFORTIN**

le 26 juillet 2010 - 17:00 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK




Société qui a développé le site :  
<http://www.agence-modedemploi.com/>

Hébergeur :  
<http://www.vert2all.fr/>

Registar du nom de domaine :  
<http://www.integra.fr/>

Un joli fiasco ...

VOUS AIMEZ  0

VOUS N'AIMEZ PAS  0

LUI RÉPONDRE

## **2 pings**

Les tweets qui mentionnent France.fr: nouvelle spécialité, le sauté de bugs aux fails » Article » OWNI, Digital Journalism -- Topsy.com le 15 juillet 2010 - 15:41

[...] Ce billet était mentionné sur Twitter par damien douani, Virginie Berger, CtoutCOMM.COM, sabineblanc, Jean Baptiste FAVRE et des autres. Jean Baptiste FAVRE a dit: RT @owni: [#owni] France.fr: nouvelle spécialité, le sauté de bugs aux fails <http://goo.gl/fb/JqVaQ> [...]

Revue de presse du 18 juillet 2010 « do-Zone le 5 août 2010 - 13:46

[...] <http://owni.fr/2010/07/15/france-fr-nouvelle-specialite-le-saute-de-bugs-aux-fails/> [...]