

# FICHE PRATIQUE: UTILISER UN RÉSEAU SOCIAL EN CLASSE

LE 8 MAI 2011 LAURENCE JUIN

Laurence Juin pratique l'utilisation de Twitter dans un cadre pédagogique depuis deux ans. Elle guide les autres enseignants tentés par l'expérience.



Vous voulez introduire les réseaux sociaux du Net dans votre pédagogie ? Voici quelques conseils et pistes de réflexion avant de se lancer : conseils que je donne de par mes deux ans d'expérience et de recul avec l'usage de Twitter en classe. Je prends donc en exemple dans cette fiche pratique le réseau social Twitter mais c'est adaptable à d'autres comme Facebook. Conseils qui n'impliquent que moi !

Avant de commencer, je recommande de l'utiliser personnellement pour bien le maîtriser. Comprendre la « philosophie » du réseau choisi, les codes de communication, les règles induites permet un meilleur usage en classe.

## Tweeter en classe mais pour quoi faire ?

On n'entre pas avec sa classe dans un réseau social comme on entrerait n'importe où. Comme on ne donne pas un livre à lire à ses élèves sans l'avoir lu avant, sans y avoir vu un intérêt pédagogique, sans en avoir défini à l'avance ce qu'il apportera à son enseignement. L'outil devient pédagogique si on lui en donne la fonction. L'utiliser en classe sans cette réflexion peut amener au risque « technologique » et à l'improductivité pédagogique.

Les nombreux témoignages que l'on peut lire sur l'usage de Twitter en classe (**répertoriés** par Bertrand Formet) nous montrent que les usages peuvent en être très variés : courtes productions écrites en classe, live-tweet de sorties/voyages scolaires, moyen de communication, soutien, interactivité sur le temps personnel de l'élève, ouverture de la classe à un plus large réseau, etc. Ce n'est pas la pédagogie qui s'adapte à Twitter mais bien Twitter qu'on adapte et devient outil pédagogique.

## Quand l'utiliser ?

L'usage peut se restreindre uniquement sur le temps de classe proprement dit. Mais il est évident que l'utilisation du web 2.0 décloisonne la classe : l'enseignant entre facilement en communication et en interaction avec ses élèves en dehors des cours. Le réseau social peut alors s'étendre sur le temps personnel de l'enseignant et de l'élève. Il peut aussi permettre des échanges sur le temps de formation de l'élève en entreprise.

Cette extension sur le temps péri-scolaire est à contrôler. L'enseignant n'est pas à

disposition communicante de l'élève et réciproquement. Attention à la chronophagie !

Les échanges sur Twitter sont souvent a-synchrones. Le message est posé; le destinataire, du fait de son adhésion au réseau de l'expéditeur, s'engage à lire et à y répondre si besoin. Si l'un de mes élèves me pose une question en plein milieu du week-end, j'y répondrai quand je serai disponible. L'utilisation de clients Twitter comme TweetDeck ou Hootsuite et des balises (# hashtag) permettent la bonne gestion de ces échanges a-synchrones.

## Tweeter avec un compte classe ou des comptes élèves ?

Avec la définition des usages pédagogiques souhaités, vient la création du/des comptes Twitter de la classe. Un compte classe ? Un compte par élève ? Un compte élève à n'utiliser qu'en classe ? Un compte élève personnel ? Là encore les « twittclasses » nous montrent des usages variés. Il s'agit d'organiser les comptes selon les usages qu'on veut en faire et surtout du public élève.

Un compte classe est souvent le plus adapté avec les classes de primaire et de collège. C'est l'enseignant qui gère, qui détient le mot de passe, qui organise la production de tweets. L'élève peut y écrire mais sous l'autorité et les conseils de l'enseignant. Non pour « contrôler ou restreindre l'élève » mais bien pour l'accompagner dans une éducation au web 2.0 cohérente. Faire créer un compte à l'élève c'est lui donner un outil en main qui doit être maîtrisé par l'enseignant.

Au lycée (ou en fin de collège s'il a reçu une vraie éducation numérique) l'élève acquiert un début de maturité, entre autres, numérique, qui lui permet de mieux appréhender les enjeux liés à de telles pratiques.

L'enseignant, pour les collégiens, peut aussi faire créer un compte à chaque élève tout en détenant le mot de passe associé au compte. L'élève est ainsi responsabilisé dans la gestion d'un compte-élève mais l'enseignant pose un cadre préventif.

Un compte Twitter peut aussi être créé par la classe pour un événement ponctuel : un projet de classe (@haikufille = pour tweeter des haïkus); une sortie, un voyage comme l'ont fait @AmandineTer avec son compte classe @crottenaycycle3 avec ses CMou @alozach et son compte classe @lespoutniks avec ses collégiens.

La dissociation stricte des comptes personnels de l'enseignant et des élèves des comptes « classe » est nécessaire. L'élève n'a pas à avoir accès aux données, opinions, prises de position privées de l'enseignant. Et réciproquement. Le réseau social tendrait à atténuer ces barrières strictes que la fonction d'enseignant impose. C'est un risque à ne pas prendre. L'enseignant reste enseignant qu'il s'adresse à l'élève en classe ou via un ordinateur:



***Ne tweetez pas ce que vous ne diriez pas dans une salle de classe.***



## Avec quels moyens ?

### En classe :

Comme tout usage du numérique en classe, la question fondamentale est celle du matériel disponible dans la salle de classe ! Selon l'usage qu'on en fait, il est nécessaire que ça soit en corrélation avec le matériel. Impossible d'imaginer faire tweeter 30 élèves sur leurs 30 comptes avec 10 postes sur une heure de cours ! Les élèves ont-ils besoin de tous tweeter ? Tous au même moment ? Tous sur leur compte-élève ? Difficile d'avoir 30 postes à disposition dans une salle... et puis difficile de gérer, de lire et d'interagir avec la production de 30 tweeters sur une heure de cours ! Le matériel est donc à gérer avec les usages souhaités.

Des postes en nombre (un pour 2 ou 3 élèves) à disposition régulière dans une salle permet de développer un usage régulier et souple de l'usage d'un réseau social en classe. L'idéal est un équipement mobile et personnalisable par et pour l'élève: tablette, netbook, smartphone. L'élève devient alors mobile physiquement pour tweeter : dans toutes les salles de classe, au CDI, en sortie, en voyage... etc. Un poste enseignant relié à un vidéoprojecteur pour montrer le mur de tweets est un équipement qui est un levier certain à l'usage.

### Hors temps de classe :

L'équipement personnel de l'élève est obligatoirement à prendre en compte pour adapter les usages hors temps de classe. Impossible d'exiger des élèves des interactions sur le réseau hors temps de classe si certains n'ont pas un accès personnel à Internet. Les équipements peuvent être très variés : équipements inexistant, familial partagé ou au contraire suréquipement avec un ordinateur personnel et/ou un smartphone. À prendre aussi en compte les élèves internes.

Ce point est une contrainte réelle qui peut restreindre les pratiques envisagées hors classe. Doter chaque élève de netbook, de tablette ou de smartphone avec connexion Internet permettrait de réduire cette e-exclusion. Mais pour tout ce qui concerne le travail et l'implication hors temps de classe, l'enseignant n'a pas réellement de prise sur le degré d'implication de l'élève. Les élèves ont tous à disposition des manuels scolaires chez eux financés/subventionnés par les collectivités : les ouvrent-ils tous le soir comme l'enseignant leur a demandé de le faire ?

## Quelles règles officielles ?

Présenter et soumettre le projet d'usage de réseaux sociaux en classe à ses directions/référents et autorités pédagogiques est nécessaire, utile voire obligatoire quand l'élève est mineur. Ces pratiques sont encore rares et l'association "réseau social-Facebook-dérives-danger" est très courante. À juste titre : les chefs d'établissement ont très souvent à gérer des problèmes liés à Facebook. En présentant un projet pédagogique cohérent, l'adhésion n'en sera que plus facilitée.

Au même titre : présenter le projet aux parents d'élèves est nécessaire.

Comprendre l'outil, démontrer l'intérêt pédagogique permet de faciliter la collaboration et l'adhésion au projet.

Plus qu'un assentiment pédagogique, c'est surtout un garde-fou institutionnel et légal qui est obligatoire : les textes officiels en rapport avec ces nouveaux usages n'existent pas encore.

À chaque enseignant de se prémunir au maximum par un usage cohérent et très réglementé :

- établir avec le groupe-classe une charte d'usages du réseau social (adaptée au projet).

C'est l'âge où ils découvrent le web 2.0 avec l'usage des réseaux sociaux, des blogs ou des tchats. Utiliser les réseaux sociaux en classe doit être dissocié de leurs pratiques et usages personnels. **Exemple ici.**

- demander les autorisations de diffusion des prénoms et noms des élèves

- demander une autorisation de diffusion de photos de l'élève (avatar pour le compte, photos lors de sorties...)

## Quelle entrée en réseau social pour l'élève?

Avant de lancer le projet pédagogique associé au réseau social, et tout au long de ce même projet, il est nécessaire de mener une vraie éducation au web 2.0 auprès des élèves concernés. Ce n'est pas parce qu'ils utilisent beaucoup les réseaux sociaux (Facebook en tête) qu'ils maîtrisent tous les paramètres liés à ces usages.

Comme l'usage est ici strictement pédagogique, l'usage doit intégrer des apprentissages.

Pour les enseignants d'éducation civique, utiliser cet outil c'est l'occasion de mettre en pratique leur enseignement ! Droits et devoirs du citoyen, textes de loi, respect de l'individu etc. Occasion aussi de proposer à l'élève la création d'une identité numérique positive : quel pseudo, quel avatar, quelle biographie ? Quelles informations l'élève veut-il/doit-il diffuser ? etc.

En conclusion, utiliser les réseaux sociaux du Net dans sa pédagogie permet beaucoup de possibilités, les usages sont variés et variables selon les besoins, adaptables à la classe, aux conditions de travail, aux programmes, aux équipes pédagogiques... Une grande liberté qui ne doit pas faire oublier que ces usages doivent être très réglementés pour une vraie éducation.

Fiche non exhaustive... à compléter...

—

Billet initialement publié sur **Ma onzième année**

Image Flickr CC  **Photography by Dallas Hanger**

**MATHIEU BAUER**

le 8 mai 2011 - 13:11 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Bonjour et merci pour ces conseils !*

*J'aimerais savoir avec quels publics vous avez expérimenté ces méthodes ?*

*Pour ma part je vais sans doute expérimenter l'utilisation de twitter en cours à la rentrée prochaine, dans l'enseignement supérieur. Il s'agit d'une école de commerce où les contraintes que vous présentez sont moins présentes (tous équipés de laptops, de tablettes ou de smartphones en cours, et maîtrisant l'outil internet).*

*Je compte même aller plus loin en utilisant la méthode du backchannel (projection ponctuelle de la timeline associée au cours pendant le cours) afin de décloisonner non seulement la salle de cours, mais aussi l'espace dans la salle de cours. J'espère que cela permettra une participation des étudiants, un enrichissement du contenu du cours par la diffusion de liens, que ça facilitera la prise de parole, les questions, leurs réponses et des débats.*

*C'est potentiellement risqué, et il y a la possibilité de dérives, de commentaires inappropriés, de difficultés à suivre le fil du cours pour eux comme pour moi. Je me dis que ces dérives existent dans tous les cas, même sans ces outils et sans que je le sache, donc j'ai envie de prendre le risque. Ce sera peut-être régulé par le caractère public des échanges, et cela pourrait être l'occasion de sensibiliser les étudiants à ces dérives. Il s'agit bien là d'une expérimentation.*

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### MATHIEUBAUER

le 8 mai 2011 - 13:14 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Bonjour et merci pour ces conseils !

J'aimerais savoir avec quels publics vous avez expérimenté ces méthodes ?

*Pour ma part je vais sans doute expérimenter l'utilisation de twitter en cours à la rentrée prochaine, dans l'enseignement supérieur. Il s'agit d'une école de commerce où les contraintes que vous présentez sont moins présentes (tous équipés de laptops, de tablettes ou de smartphones en cours, et maîtrisant l'outil internet).*

*Je compte même aller plus loin en utilisant la méthode du backchannel (projection ponctuelle de la timeline associée au cours pendant le cours) afin de décloisonner non seulement la salle de cours, mais aussi l'espace dans la salle de cours. J'espère que cela permettra une participation des étudiants, un enrichissement du contenu du cours par la diffusion de liens, que ça facilitera la prise de parole, les questions, leurs réponses et des débats.*

*C'est potentiellement risqué, et il y a la possibilité de dérives, de commentaires inappropriés, de difficultés à suivre le fil du cours pour eux comme pour moi. Je me dis que ces dérives existent dans tous les cas, même sans ces outils et sans que je le sache, donc j'ai envie de prendre le risque. Ce sera peut-être régulé par le caractère public des échanges, et cela pourrait être l'occasion de sensibiliser les étudiants à ces dérives. Il s'agit bien là d'une expérimentation.*

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### PAT

le 8 mai 2011 - 16:14 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Je vous conseille le tout nouveau status(dot)net  
<http://status.net/>

*StatusNet is the world's leading Open Source social software. Its OnDemand and OnPremise options power collaboration for small teams and global corporations.*

*StatusNet is the world's most flexible social software solution. Quickly and easily implemented, StatusNet is an open, robust and extensible platform capable of evolving with your needs.*

*Ils sont en Beta pour le moment, mais permettent un reseau social interne et donc libre d'influences exterieures que vous pourriez avoir avec Twitter et al.*

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### LAURENCE JUIN

le 8 mai 2011 - 16:31 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Réponse à Mathieu Bauer: je travaille avec des élèves de lycée professionnel

(1ère et term bac pro) entre 16 et 20 ans.  
@frompennylane

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### LAURA BAUDOT

le 9 mai 2011 - 11:10 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



A noter, l'initiative "Réseau Écoles Numériques Rurales", qui équipe des écoles, parfois isolées et parfois non pour un usage des nouvelles technologies dans le cadre de l'apprentissage. En plus de communiquer sur internet, les élèves et leur professeur communiquent entre eux avec des outils high-tech (tableau numérique, un laptop par élève etc). Parce que c'est bien beau de communiquer avec le monde entier, mais parfois les questions les plus essentielles se posent au sein même de la classe.  
<http://www.educnet.education.fr/primaire/ecole-numerique-rurale>

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### LE BAS

le 9 mai 2011 - 14:28 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Bonjour,

Je suis journaliste pour l'émission "Les maternelles", sur France 5 et m'occupe d'un plateau enregistré mercredi matin sur la thématique: "Internet, réseaux sociaux: mode d'emploi" et je suis très intéressée de discuter avec la journaliste Laurence Juin!  
Cette demande est donc urgente!

Je suis joignable au 01 41 22 33 39 ou sur mon mail: [a.lebas@neria.fr](mailto:a.lebas@neria.fr)

Merci de votre retour!

Très cordialement,

Aude

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### MSEBASTIEN

le 10 mai 2011 - 8:09 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Pour compléter votre billet très générique, quelques ressources de professeurs qui utilisent Twitter en classe

<http://www.jogtheweb.com/explore?word=twitter>

a +

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### JL KPODAR

le 15 mai 2011 - 20:17 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Bonjour,

Merci pour cet article instructif !

Pour ma part, j'utilise Edmodo ([edmodo.com](http://edmodo.com)), que je trouve plus adapté aux jeunes collégiens. Il permet les mêmes types d'usages que Twitter et Facebook. Mais, contrairement à ceux-ci, il est fermé. Chaque élève peut donc avoir son propre compte en toute sécurité (sans besoin d'une adresse mail, qui plus est). L'interface, bien qu'en anglais, séduit les élèves (il a un air de Facebook...).

J'ai publié des tutoriels et un article de présentation sur mon blog (<http://emotice.fr/tutoriels-edmodo-com/>).

Encore merci pour votre article.

@jlkpodar

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### 3 pings

Fiche pratique : utiliser un réseau social en classe » OWNI, News, Augmented I digital•Reports le 9 mai 2011 - 8:34

[...] *L'article in OWNI [...]*

Utiliser un réseau social en classe, fiche pratique « hubandnetwork le 23 mai 2011 - 15:56

[...] : Laurence Juin sur Owni.fr `GA_googleAddAttr("AdOpt", "1");`  
`GA_googleAddAttr("Origin", "other"); [...]`

Réseaux sociaux et projets participatifs, un peu de veille | AADN Blog le 17 septembre 2011 - 12:37

[...] *(lettre aux parents, instructions aux enfants, etc) lors d'un projet utilisant facebook*  
*<http://owni.fr/2011/05/08/fiche-pratique-utiliser-un-reseau-social-en-classe/> : tout est dans le titre (ici, on parle de twitter, et non facebook par contre) voir aussi, retours [...]*