

# FREE MOBILE CRIE AU COMLOT

LE 27 JANVIER 2012 ANDRÉA FRADIN

Free Mobile : mytho, parano ou réglo ? Xavier Niel semble débordé par le buzz qu'il a lui-même provoqué avec son offre en matière de téléphonie mobile. À la manière d'un enfant qui a eu les yeux plus gros que le ventre. Du côté des concurrents on voudrait bien instruire un procès en imposture. Chez l'industriel on crie au complot. Ambiance.



Que se passe-t-il chez Free mobile ? Ces derniers jours, la presse aligne les articles pointant l'un les dysfonctionnements techniques, l'autre les couacs d'une arrivée de clientèle massive et mal gérée. Laissant derrière elle l'euphorie (l'hystérie ?) des premiers jours du lancement de l'offre mobile de Free.

Du côté de l'opérateur, on crie au complot à mots à peine voilés. Auditionné mercredi matin à l'Assemblée nationale, le désormais iconique patron de Free Xavier Niel a attribué les difficultés rencontrées à la malveillance de ses "petits camarades" :



***Tous les moyens sont bons pour discréditer le petit nouveau(...) mais nous sommes peut-être parano chez Free...***



## Le réseau du plus fort est toujours...

Pour ce qui est de son réseau, Free est formel : rien à signaler, il est irréprochable. "Allumé depuis le premier jour, il fonctionne de façon significative" a appuyé Xavier Niel devant les députés de la commission des affaires économiques. Unique concession : sur le millier d'antennes déclarées actives, seul le déploiement sur Paris laisse à désirer. La faute à la concurrence : "on pense que nos petits camarades bloquent le déploiement. Ailleurs, nous déployons sans grande difficulté", a poursuivi le patron d'Iliad (maison-mère de Free).

L'opérateur **est tenu d'assurer** la couverture de 27% de la population avec son infrastructure, déployée en amont de son arrivée sur le marché mobile. Pour le reste, il a signé un accord d'itinérance avec Orange, d'un montant de 1 milliard d'euros, lui permettant de s'appuyer sur les antennes de l'opérateur historique. Problème : selon des observateurs cités chez nos confrères, le réseau de Free serait éteint. L'intégralité du trafic généré par les

nouveaux clients Free mobile passerait sur l'infrastructure de France Telecom. Ce qui pourrait mettre en péril l'accord d'itinérance, valable uniquement si les 27% sont assurés. Et remettre en cause la capacité de Free à tenir le rôle tant attendu de quatrième opérateur.

Le Figaro, qui a **dégainé** le premier, écrit que l'information émane de "certains concurrents" de Free. Sans plus de précision. Même son de cloche ailleurs : on fait appel à des "ingénieurs", des "sources internes" aux autres opérateurs. Pour Free, l'affaire est trop belle pour ne pas y voir une tentative de déstabilisation de la concurrence. Quant à cette dernière, elle oscille officiellement entre bouche cousue et déclarations ambiguës. Interrogés par OWNI, Bouygues Telecom et SFR n'ont pas souhaité faire de commentaires. Du côté d'Orange, son président Stéphane Richard **explique** qu'il existe une "grande confusion" sur l'état du réseau Free mobile, sans toutefois en dire davantage. Contre-attaque de l'ancien monde mobile pour certains, arnaque de Niel pour d'autres, l'incertitude pèse et pousse à **disséquer** le moindre élément présenté comme preuve de la déficience de Free mobile.

Seul fait établi : les opérateurs n'ont pour le moment rien mis en œuvre pour faire constater l'éventuelle défaillance. "Qu'ils poursuivent l'Arcep !" avait lancé Xavier Niel devant les députés, rappelant qu'en décembre dernier, le régulateur des télécoms **avait validé** la couverture de son réseau mobile, donnant ainsi son feu vert à l'arrivée des offres de Free sur le marché. "Sauf à considérer qu'elle n'est pas indépendante, l'autorité l'a constaté. [...] Elle produira un jour un très bel audit si on lui demande", avait poursuivi le fondateur de Free. Du côté du régulateur, on confirme qu'aucune "réaction officielle" n'a été enregistrée : "nous n'avons été formellement saisi par aucun opérateur" a déclaré l'Arcep à OWNI.

Les syndicats CFE-CGC et UNSA des opérateurs mobiles se sont en revanche adressés à l'autorité, lui faisant part de leur "forte préoccupation relative au respect par FREE MOBILE de ses obligations réglementaires". Ils demandent l'ouverture d'une enquête. Sans pour autant être soutenu par leur direction. "C'est surréaliste", regrette Sébastien Crozier, président de la CFE-CGC/UNSA de France Télécom-Orange, ils n'osent pas prendre position, ils ont peur d'être lynchés par l'opinion publique !"

## Pas de portabilité dans les portables

"Dans le monde des télécoms, il y a beaucoup de coups bas", estime Edouard Barreiro de l'UFC-Que Choisir. "Mais ça n'excuse pas tout." En particulier quand les tentatives de sabotage des uns et des autres laissent l'utilisateur au bord de la route. Peu affecté par le drame qui se joue autour du réseau de Free mobile, ce dernier pâtit en revanche de la mise en service laborieuse des offres de l'opérateur. Le service après-vente serait injoignable, le délai d'attente des cartes SIM interminable. Et les nouveaux clients laissés en rade, leur numéro ayant été transféré de leur ancien opérateur vers Free mobile, avant même réception de la carte SIM (procédure de "portabilité" du numéro).

Devant les députés, Xavier Niel a plaidé des difficultés à l'allumage tout en minimisant. "Nous avons été débordé par les demandes" a-t-il expliqué, se déclarant victime du succès de Free mobile des tout premiers jours. La seule journée de lancement aurait généré 3 à 4 millions de demandes d'information, mettant ainsi hors service le site prévu à cet effet. Mais aujourd'hui, tout va bien. Ou plus exactement, la cause des autres dysfonctionnements est à chercher dans le camp d'en face.

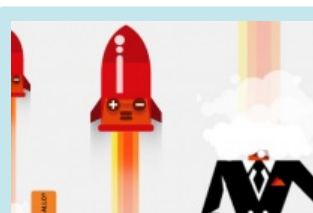
Pour les cartes SIM retardées, Xavier Niel pointe vers La Poste, sans la nommer : "certains courriers ont été perdus, sur des centaines de milliers, c'était inévitable" a-t-il répondu lors de son audition à l'Assemblée. Pour les problèmes de portabilité, c'est de la responsabilité du **GIE-EGP**, l'organisme qui regroupe une trentaine d'opérateurs mobile, entre lesquels il assure le transfert des numéros. Pour le fondateur de Free, ce groupement ne suivrait pas la montée en charge. "Le maximum de traitement de ce service est de 30.000 par jour et va monter à 40.000, a-t-il détaillé. Ils promettent 80.000 d'ici la fin de la semaine. Ça ne va pas très vite."

Réponse agacée du berger à la bergère : Free n'avait qu'à mieux estimer ses besoins ! "Ils n'ont pas anticipé



FREE FRIME

Un Xavier Niel au bord des lames, une communauté surexcitée sur Twitter et une couverture médiatique unanime. C'est le ...



FREE MOBILE : COMBIEN ÇA COÛTE ?

Etrangement, FreeMobile ne propose pas de calculette permettant d'estimer les économies que l'on pourrait réaliser en ...

cette hausse de la demande et le fait qu'elle causerait un goulot d'étranglement", rétorque le directeur opérationnel du GIE Nicolas Houéry. "On avait prévu une augmentation avec l'arrivée de Free mobile, mais on ne s'attendait pas à autant. Nous avons fait des estimations mais Free n'a pas réagi." L'opérateur est membre du GIE depuis décembre 2010. Ensemble, ils avaient opéré des tests techniques "qui se sont bien passés", poursuit le directeur opérationnel, qui assure faire le nécessaire pour ajouter du matériel visant à accélérer la portabilité.

Un joyeux bordel donc, dans lequel chacun se renvoie la balle dans un climat de suspicions et de mauvaise foi. Sur la portabilité toujours, Xavier Niel n'a d'ailleurs pas manqué de répéter sa complainte du soupçon, déclarant espérer que le GIE, et ses opérateurs de membres, "sont de bonne foi". Ambiance.

## Mésaventures

Dans cet embrouillamini, seul le retour des utilisateurs semble dessiner plus honnêtement les contours de la situation. Et force est de constater que de nombreux convertis Free mobile se plaignent des retards. Sur **Twitter**, **Facebook** ou les **forums** de Free (pour ne citer qu'eux), les commentaires pleuvent. Y compris de la part des Freenautes, cette communauté si proche de la marque de Xavier Niel. Un de nos lecteurs, se décrivant comme "un de ces passionnés qui on attendus Free mobile comme le 'messie'" raconte ses mésaventures :



**Inscription le 11/01 à 8h30 (passionné ! Galvanisé par cette conférence de presse !)**

**Envoi de la carte SIM le 13/01.**

**Portabilité effective le 16/01 et coupure de tout service.**

**Je n'ai jamais reçu de SIM.**

**Visiblement, il y a eu un bug dans l'adressage.**

**Le service client est joignable au bout d'une heure d'attente. La seule solution proposée est d'attendre...**

**Ils refusent de communiquer votre RIO [NDLR : l'identifiant permettant le transfert du numéro vers un autre opérateur] permettant de quitter Free mobile.**

**Suite à mes réclamation, une seconde SIM est envoyée le 20/01.**

**A ce jour, 25 janvier aucunes nouvelles.**

**Je suis en relation avec @freemobile. Je leur réclame mon RIO, il me demandent mes coordonnées... Rien à faire, je me sent complètement coincé.**

**10 jours sans portable. Le pigeon, c'est moi !**



Pour autant, la lune de miel semble encore durer. Chez Free, on nous dit être "serein", expliquant que si les problèmes étaient aussi graves que présentés dans la presse, la colère de la communauté virerait en "émeute". Du côté de l'association UFC-Que Choisir, on fait état de réclamations portant sur l'annulation de la portabilité, difficile à mettre en œuvre, ou sur des litiges sur les sept jours de rétractation obligatoires. "Ils ont merdé sur la gestion" lâche Edouard Barreiro. Sans toutefois parler d'émeutes.

Photo de Xavier Niel par [LeWeb11/Flickr \(CC-by\)](#)

Full disclosure : Xavier Niel est actionnaire, à titre personnel, de la SAS 22Mars, maison mère d'OWNI, mais, comme dirait @manhack, #OSEF.

### TINTIN

le 27 janvier 2012 - 13:16 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



"Un joyeux bordel donc" : mais vous allez où, là ? On parle de centaines de milliers d'abonnements en 10 jours ! Pour une grande part des nouveaux inscrits, ça s'est bien passé." "Un joyeux bordel donc..." : mais vous allez où, là ? On parle de centaines de milliers d'abonnements en 10 jours ! Pour une grande part des nouveaux inscrits, ça s'est bien passé et j'en fait partie. Vous croyez que c'est facile à gérer ?

Facile à anticiper ? Les forums vont focaliser les appels à l'aide ou les rancœurs de ceux qui sont en difficulté. Ca ne vous est pas venu à l'idée que ça pouvait fausser l'appréciation ? Prenez un commentaire d'un déçu, agrandissez pour que ça apparaisse en plein milieu de votre article : ça s'appelle un article partisan. A propos du réseau Free pas allumé : j'ai forcé la connexion sur un antenne Free, désactivé bien sur l'itinérance et ça a marché. Vous pouvez pas faire ça chez Owni avant de relayer n'importe quoi ?

VOUS AIMEZ



31

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### MILOU

le 28 janvier 2012 - 0:16 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Tout à fait d'accord, il faut faire la part des choses et voir l'ouragan qu'a déclenché free !

Il est normal d'avoir des ratés lors d'un lancement aussi explosif que celui de Free, il fallait prévoir le jour de la sortie qu'il y avait des chances de bugs et autres retards, on ne divise pas la facture drastiquement lors d'un nouveau produit sur heurts.

Deux solutions se sont imposées a moi lors de l'annonce de Free, soit attendre un peu que la tornade se calme, soit prendre de suite et alors risquer quelques désagréments.

J'ai choisi d'attendre un peu et j'irais chez Free d'ici 1 ou 2 mois quand tout marchera nickel.

J'ai aussi pris un téléphone portable samsung galaxy s à 130€ sur <http://www.mobileoccasion.net> afin d'exploiter au mieu mon prochain forfait Free, il n'y aura pas non plus de retards de livraison sur les téléphones d'occasions, n'oubliez pas ce marché au lieu d'acheter un téléphone neuf à 600€ :)

VOUS AIMEZ



10

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### JEROME D

le 27 janvier 2012 - 13:22 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Sans pousser la parano trop loin, il suffit de jeter un coup d'oeil sur les comptes twitter mentionnant le hashtag #freemobile. Beaucoup sont nouveaux (moins d'un mois) et tous leurs tweets sont soit très critiques soit dithyrambiques sur free. Dans tous les cas en se faisant passer pour des utilisateurs "standards". Signe d'Astroturfing massif sur twitter?

VOUS AIMEZ



7

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### FLOE

le 1 février 2012 - 18:48 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



c'est aussi parce que les contents n'ont pas de raison de se manifester... On va chez le docteur quand on est malade, pas avant.

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### AVOCATDELADÉFENSE

le 27 janvier 2012 - 13:25 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Personnellement, j'ai contracté l'offre de Free mobile quelques jours après l'annonce de sa sortie.

J'ai préféré voir si la concurrence s'adaptait, et après un passage en boutique chez mon désormais ex opérateur, je n'ai plus hésité : depuis 10 ans chez ces derniers, la seule offre qu'ils me proposaient "équivalente" à Free était de passer chez leur filiale low cost, plus chère, en perdant tous mes points fidélité...

J'ai depuis reçu ma carte SIM Free, tout se fait parfaitement dans les temps de ce côté, sauf que mon ancien opérateur fait trainer mon désimlockage depuis une dizaine de jours, ce qui m'empêche de me faire un avis sur la qualité du réseau pour le moment...

VOUS AIMEZ



13

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

**LOULA**

le 27 janvier 2012 - 13:39 &amp;bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Parano les Free ? C'est marrant ça de ne pas assumer son agressivité et son langage ordurier !*

VOUS AIMEZ



4

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

**CYLDRICK**

le 27 janvier 2012 - 13:45 &amp;bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*TINTIN > je peux me considérer comme un "freefan". J'ai "vendu" freemobile à plusieurs personnes de mon entourage et sur une bonne 10 inscrit dès la première semaine nous sommes*

*3 à avoir la ligne activé (et encore 2 abonnements sont à moi). Alors certes les mécontents se font toujours plus facilement entendre sur le net mais force est de constater qu'ils ont bel et bien merdé.*

*XN, j'aime beaucoup son idée de faire baisser les prix mais il n'a pas du tout anticipé l'affluence et il rejeté la faute sur les autres.*

*Pour la poste par exemple, ce n'est pas elle qui enlevé les 0 à la fin des numéros de rue (un 40 se transformant en 4 c'est pas commode pour le facteur)*

*Pour la portabilité c'est facile de dire que les concurrents ne jouent pas le jeu mais Free fait aussi partie du truc, il aurait pu prévoir plus grand même sur une courte période.*

*Le site de freemobile a dû être entièrement recodé en urgence au dernier moment, c'est pour cela que la console de gestion est encore inaccessible pour les utilisateurs ayant la carte activé, c'est pas la faute des autres ça non plus.*

*Pour le réseau, au mois de novembre j'ai trouvé un antenne free depuis mon boulot à Toulouse, maintenant que je suis chez free elle n'apparaît plus, tu trouves cela normal ?*

*Non franchement, j'aime Free et je respecte Xavier Niel mais ils ont clairement fait beaucoup d'erreur sur ce lancement.*

VOUS AIMEZ



8

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

**AMO**

le 27 janvier 2012 - 13:50 &amp;bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Pour moi tout s'est très bien passé aussi:*

*Inscription le 11 janvier à 8h; mail de confirmation dans la foulée; SMS d'Orange le 13 janvier au matin pour m'informé que ma ligne serait transférée le 16 janvier à 15h; réception de la carte SIM Free le 13 janvier également; le 16 janvier 16h mon compte Orange était résilié et je pouvais téléphoner avec ma carte SIM Free sans le moindre problème.*

*En ce qui me concerne le travail de Free, il a été exemplaire!*

*En revanche, depuis décembre j'essaie de faire désimlocker mon téléphone et les services oranges sont soit incapable de le faire (service client en ligne qui ne fonctionne pas) soit injoignable. Ayant une utilisation privée ET professionnelle de mon mobile, heureusement que mon ancien portable était déjà désimlocker, j'ai pu l'utilisé tout de suite! Bien entendu le 16 janvier mon compte en ligne Orange n'existait plus j'ai donc immédiatement envoyé un courrier réclamant de désimlockage de mon portable (démarche réservé au ancien client), et je n'ai à ce jour aucune nouvelle...*

*Maintenant deux cas de figure pour expliquer la chose:*

- Les opérateurs sont débordés par les demandes de résiliation et désimlockage (sans doutes au moins autant que Free pour les demandes d'abonnement).*
- Les opérateurs mettent des bâtons dans les roues pour gêner le déroulé de l'action.*

*A la lecture des différents articles qui pullulent actuellement sur le net, je m'interroge...*

VOUS AIMEZ



7

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE



**TINTIN**

le 27 janvier 2012 - 14:17 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Rappelez vous les débuts du déploiement des antennes mobiles à la fin des années 90 : des connexions hors de prix et terriblement instables. Je me souviens des gens dans la rue avec leur portable tendu à bras tendu pour "capter", des conversations brusquement interrompues par manque de signal...*

*Ca fait plus de 10 ans que nos 3 mousquetaires déploient leurs antennes et peaufinent leur réseau. Il ne faut pas attendre d'un nouvel arrivant que tout marche parfaitement au démarrage.*

*Reste que oui, ils n'ont pas anticipé les 1.5 millions de demande. Mais qui l'a anticipé ? Et il y a des bugs, c'est sur.*

VOUS AIMEZ



9

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

**CYLDRIK**

le 27 janvier 2012 - 15:18 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Alors oui je suis d'accord, c'est normal qu'il y ait des bugs, Bouygues en a eu en son temps. Mais ce qui ne me plait pas c'est la réponse de Niel.*

*Certes les autres ne font pas mieux (entre mensonges et désinformation) mais je pensais pas Niel serait aussi mauvaise langue. Bon c'est vrai que lui et son équipe avaient déjà minimisé les problèmes de livraison de la V6.*

*Toujours est-il que je suis quand même content de mon forfait à 2€ :)*

VOUS AIMEZ



1

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

**ALEX**

le 27 janvier 2012 - 14:19 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Encore un site propriétaire de Xavier Niel qui se sent obligé de critiquer Free pour montrer son indépendance. Décevant venant d'owni...*

VOUS AIMEZ



4

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

**NAYLLKO**

le 28 janvier 2012 - 14:52 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Ce qui est consternant avec ce type de considérations, c'est qu'il n'y a aucun moyen d'y couper. Pas assez critique au goût d'un lecteur? Les journalistes sont des vendus! Trop critique? Ils mettent en exergue une feinte indépendance! Imparable. Selon la diversité des lecteurs, on peut même être accusé des deux à la fois.*

*Free a des arguments de mauvaise foi, c'est le jeu ma pauvre Lucette! Pas la peine d'accuser OWNI. Free est une société commerciale qui défend ses intérêts, comme tant d'autres, et a parfois des comportements discutables. Ils n'en restent pas moins, effectivement, les trublions qui ont bousculé le marché, et grâce à qui tous les français paieront moins cher leur abonnement quand tout sera stabilisé.*

*C'est humain, tout simplement. Pourquoi est-ce si difficile d'accepter les nuances?*

VOUS AIMEZ



3

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

**EDILE MAX**

le 27 janvier 2012 - 17:55 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Pour ma part je suis passé chez Free Mobile dès le premier jour, j'ai reçu ma carte SIM assez rapidement (une semaine), et je n'ai absolument aucun souci. J'ai eu à contacter le service client une fois pour vérifier si ma commande était bien prise en compte, car les identifiants que j'avais reçus ne marchaient plus : j'ai été mis en relation avec un premier conseiller chargé du tri, puis vers un deuxième, et la question a été*

*réglée en cinq minutes. Seul "reproche" : le réseau n'est pas toujours à fond, dans une zone pourtant très peuplée. Je ne sais pas ce que ça donne au fin fond de la campagne, mais pour mon usage en tout cas, je ne regrette rien.*

VOUS AIMEZ



2

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### WILLIAM

le 28 janvier 2012 - 0:12 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Personnellement, mon passage à FreeMobile s'est fait sans encombre. SIM reçue le jour même du portage, effectué 3 Jours ouverts après l'inscription.. bref. Rien à dire.*

*Si ! Un débit en data multiplié par 5 (visiblement Free ne bride pas..)*

*Voilà.*

*J'imagine que tous n'ont pas eu cette chance, mais les gens contents sont moins "visibles" que les gens mécontents.*

*Ceci dit, il me reste 2 abonnements à faire migrer (j'y vais 1 par 1...)*

VOUS AIMEZ



3

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### H63

le 28 janvier 2012 - 11:30 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Orthographe : "semble débord[é]"*

VOUS AIMEZ



8

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### UN GROS PIGEON

le 29 janvier 2012 - 23:48 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Juste pour dire, nous sommes passés (moi et ma copine) chez Free et ça marche impect. On a tout les deux divisés notre facture par 4 ! Oui vous avez bien lu : on a divisé notre facture par 4 !*

*On était chez Orange avant ; la portabilité s'est bien passée, on a reçu tout les deux notre carte sim quelques jours avant, et tout fonctionne. On a aucun problème.*

*Mon souhait pour Orange – mais c'est vraiment mon opinion personnelle – serait simplement qu'ils fassent faillite, que l'ensemble de leurs personnels soient licenciés, qu'ils ne trouvent jamais plus de travail, que leurs testicules tombent, qu'ils deviennent sourds, muets, begues, et enfin SDF ; j'ai passé mes 2 dernières semaines à convaincre les personnes qui sont autour de moi. J'en suis à 6 jusqu'à présent, ce qui m'apporte une très grande satisfaction (et tout marche chez tout le monde...) !*

*Ceci étant dit il faut être clair, Free est probablement débordé et sur un nombre aussi important de demandes il faut s'attendre à des pots cassés, et ça fait partie des soucis à anticiper. Encore que moi j'ai rien eu...mais bon c'est pas impossible.*

*Bref, tout ça pour dire que : si vous étiez chez Orange, j'espère que vous vous faites un maximum de soucis pour votre futur professionnel ; que vous êtes conscients que des centaines de milliers de patrons regarderont votre CV dans les 30 prochaines années à venir et vous diront : "ah, oui, vous avez travaillé chez Orange. Ah, non désolé, on peut rien pour vous.". Bref il y a des choix à faire dans la vie, par exemple politiques : Gestapo ou résistance ? Et ces choix vous hantent en général pendant le restant de votre vie.*

*Signé : un gros pigeon*

*PS : ... qui vous c... une coulante sur la gueule bande de rats crevés*

VOUS AIMEZ



1

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

### PIERRE

le 20 février 2012 - 13:56 &bullet; SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



*Bonjour*

*très content de Free à tous points de vue  
la premier carte sim pour ma femme est arrivé 8 jours après l'inscription en ligne .La  
mienne ce fut un peu plus long environ 3 semaines pour cause de portabilité du n° (le  
passage de temoin s'est passé un week end donc impect) je n'ai pas raté UN SEUL  
APPEL ...*

*Depuis on se gave de téléphone sans le trac de la facture ...*

*et tout ça pour 20 € avec une bonne qualité de réseau surtout avec les portables aux  
states ou réside la belle soeur.*

*Quand je pense à tous les ronds que j'ai filé à France Télécom depuis 1992 ...Ils ont  
gavé l'actionnaire ..*

*Bravo Niel ...Continue*

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

## 2 pings

Free Mobile : Orange remet "les pendules à l'heure" » revue du web, Just another weblog le 1 février 2012 - 17:55

*[...] aussi sur OWNI: – Free : mytho, parano ou réglo ? – L'Arcep et Besson se  
disputent sur Free – Free [...]*

Journée Free Mobile à l'Assemblée » revue du web, Just another weblog le 28 février 2012 - 11:39

*[...] eux, Xavier Niel (Free), Stéphane Richard (Orange) et Franck Esser (SFR) se sont  
succédés à la tribune, dans une [...]*