

CONSOMMATION COLLABORATIVE: “GARÇONS, UN CAFÉ!”

LE 16 AOÛT 2011 ALEXANDRE LÉCHENET

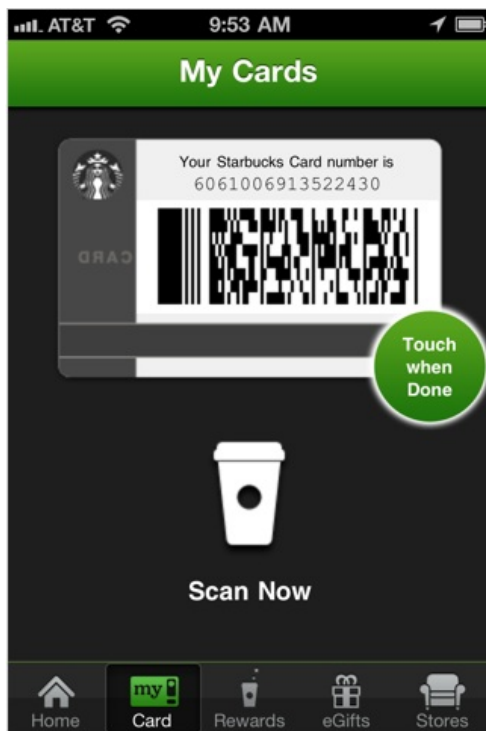
Comment un Américain qui cherchait à pouvoir utiliser sa carte Starbucks sur ses deux téléphones a créé une API collaborative pour permettre aux gens de se payer des cafés les uns aux autres. Décryptage d'une expérience sociale.



Il existe une tradition dans les cafés napolitains. Lorsque ceux-ci sont remplis de cols blancs en manque de caféine, prenant leur pause ou discutant affaires, il peut arriver qu'au lieu de faire l'appoint, le client transforme sa monnaie en **caffè sospeso** (littéralement, “café en suspens”). Il permet ainsi au malheureux qui n'a pas de liquide et de boire tout de même son café. Pour cela, il lui suffit de passer la tête et de demander au barman s'il reste un café pré-payé.

Caffè sospeso americano

Cette tradition a aujourd'hui traversé l'Atlantique, grâce à un individu et un peu de technologie. Alors qu'il teste une application lui permettant de relier sa carte de paiement chez Starbucks à son téléphone, Jonathan Stark se retrouve confronté à un dilemme: l'application est inutilisable tant sur son iPhone que sur son Nexus. Malin, il fait une copie d'écran de la carte virtuelle depuis l'iPhone pour l'utiliser avec le Nexus. Arrivé au comptoir, il présente l'image, et parvient à payer son café.



Épaté de pouvoir payer avec une simple image, il s'empresse de le raconter à ses lecteurs **sur son blog, le 14 juillet au matin**. Avec, en illustration, la fameuse image qui lui permettait de payer. Pour que les lecteurs puissent vérifier par eux-mêmes, il a crédité sa carte de 30 dollars et leur a proposé d'essayer dans leur Starbucks habituel.

La carte est vidée rapidement et il remet 50 dollars pour permettre aux habitants de la Côte Ouest d'essayer à leur tour. Le 15 juillet, un de ses amis crédite la carte depuis le site de Starbucks. Le 18 juillet, il crée une API pour permettre aux gens de savoir combien d'argent il reste sur la carte. **Une page dédiée, un compte Twitter et une page Facebook** suivent rapidement.

Le petit jeu d'un développeur américain devient une “social experiment”

Un monde où tout le monde peut avoir du café gratuit n'existe pas. Mais heureusement, des gens créditent régulièrement la carte. La douce vie de l'expérimentation sociale commence, cheminant tant **dans les médias technophiles** que sur **les télévisions**. Jonathan Stark doit sûrement y trouver son compte, puisqu'il a l'occasion de parler de lui.

Des jaloux le soupçonnent d'ailleurs de n'être qu'un infâme publicitaire produisant du *buzz* gratuit pour la plus grande chaîne de cafés au monde. Mais il n'en est rien. La multinationale déclare simplement :



Starbucks n'a pas connaissance du projet de Jonathan Stark, et n'a aucun lien avec lui, ou l'entreprise pour laquelle il travaille. Starbucks pense que son projet est intéressant et nous sommes flattés qu'il utilise Starbucks comme une partie de son expérimentation sur le “paiement en avance”.



Jolie petite histoire donc, qui crée d'ailleurs des émules puisqu'un certain Craig a également mis **sa carte** à disposition.

Les bobos offrent des cafés aux bobos

Pour autant, la petite anecdote sympathique ne fait pas que des heureux. Sam Odio, un entrepreneur un peu exaspéré par les bons sentiments émanant de cette expérimentation dans laquelle les bobos offrent des cafés aux bobos — *“yuppies buy other yuppies coffee”* —

a décidé **de se pencher sur la carte Starbucks de Jonathan**, et de la détourner de son objectif initial.

Il crée donc une petite application lui permettant de savoir lorsque la carte en question contient une quantité importante d'argent. Il se rend ensuite dans son Starbucks pour acheter des cartes cadeaux, et réussit ainsi à cumuler 625 dollars.



\$500 Starbucks Gift Card (full value) 
ALL proceeds benefit children in Africa
★★★★★ 51 Reviews |  Jalme · 16

Item condition: **New**
Time left: 4d 01h (Aug 19, 2011 13:33:29 PDT)
Bid history: 29 bids

Current bid: **US \$670.00**
Your max bid: **Place bid**
(Enter US \$680.00 or more)

Shipping: **FREE** Expedited Shipping [See more services](#) | [See all details](#)
Delivery: Estimated between **Thu, Aug. 25** and **Fri, Aug. 26** 
Returns: No returns accepted (contact seller if item is not as described)

 **eBay Buyer Protection**
Covers your purchase price plus original shipping.
[Learn more](#)

Il a ainsi mis **aux enchères sur eBay** une carte contenant 500 dollars. L'intégralité de la somme obtenue sera reversée à une association caritative :



Suis-je le seul à penser que d'offrir à son prochain fix de caféine à un étranger n'est pas ce dont nous devrions nous préoccuper aujourd'hui ?



La réaction de Jonathan Stark face à ce hack ressemble à celle de Dieu après avoir offert la Terre aux Hommes :



J'ai n'ai fait que créer un outil, il n'y a rien à faire. Je pense que les gens n'auront que ce qu'ils méritent, en bien ou en mal.



Car Jonathan lui-même ne crédite plus sa carte et, à la manière du *caffè sospeso*, on suppose que les gens qui s'offrent un café avec l'argent des autres n'hésiteront pas à recrediter la carte par la suite.

Un simple retour d'ascenseur, ou comment comprendre le désarroi de Dieu.

[màj - 19h30] – Le 12 août dans la nuit, la carte de Jonathan a été désactivé, suite à l'action de Sam Odio. Jonathan déclare sur son site que ce n'est que le commencement de quelque chose de plus grand, et que les gens n'hésiteront plus à payer en avance pour d'autres personnes.

Illustration Flickr  **pure9**

Publié initialement sur le **blog d'Alphoenix**

YOHANN

le 17 août 2011 - 10:28 • SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Sympa comme idee! Entretenir la dette d'un cafe entre amis c'est a mon avis un bon moyen de se voir regulierement!

Pour votre redaction, faites attention a l'orthographe, s'il vous plait, ca pique un peu les yeux! (dis-je en ecrivant sur un clavier anglais, sans accents...)

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

JOHN CHEPERD

le 18 août 2011 - 14:11 • SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Je paie des impôts pour aider ceux qui cherchent un emploi. Et bizarrement ce sont les politiques qui s'en mettent plein les poches...

VIVE LA COMMUNAUTE

Sérieusement il n'a rien inventé John

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

VISCÈRE

le 18 août 2011 - 14:37 • SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



Je trouve l'action de Sam Odio franchement hypocrite. En déclarant que mener des expériences de collaborations sociales ne devraient pas exister, sous prétexte que les petits africains meurent de faim sur un autre continent ; on disqualifie d'emblée tout ce qui ne concerne pas le drame, la misère et le pathos.

Pour autant que je comprenne, cette expérience est un jeu à somme nulle, un jeu de solidarité dans lequel les participants donnent, partagent, de façon anonyme, sans arrière pensée, sans même qu'il soit possible d'en tirer profit.

Ce détournement est donc parfaitement ridicule, et me semble davantage le fait d'un genre de fanatisme, d'une conscience humanitaire "vraie", celle qui te rappelle que tous tes loisirs sont vains et futiles à la lumière de tous les malheurs du monde.

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

COUFIX

le 22 août 2011 - 2:03 • SIGNALER UN ABUS - PERMALINK



@viscere : je crois pas que sam odio ait voulu faire passer le message que les expériences de collaboration sociales ne devrait pas exister. A mon avis il a juste voulu rappeler qu'il ne faut pas oublier effectivement les pays en danger surtout en ce moment et que si les gens sont prêts a donner pour pour une carte de starbukc, ils devraient etre pret a donner pour la somalie. Et franchement je crois qu'il a pas totalement tord même si cette action de consommation collaboratrice est plutôt positive. Mais bon ca fait déjà un ptit temps que ca existe avec les resto du coeur et tout ca donc le gars qui parle de "bobo s'échangeant des café entre eux" ne doit pas etre très loin de la vérité non plus.

VOUS AIMEZ



0

VOUS N'AIMEZ PAS



0

LUI RÉPONDRE

2 pings

Tournée de café pour tout le monde !! misc.alphoenix.net le 16 août 2011 - 18:40

[...] photo cc flickr v1ctor repris sur owni.fr sous le titre "Consommation collaborative : garçon, un café !" [...]

consommation collaborative | Les Nouveaux Thés le 21 août 2011 - 14:36

[...] Lire l'article sur Owni.fr. [...]

